

SADR

تولید و ارائه راه حل های اتوماسیون فروشگاهی

دفترچه راهنمای محصول ترازوی فروشگاهی

VISTA P



توجه: مطالعه این دفترچه و اجرای آن علاوه بر آموزش استفاده آسان و کاربردی از آسیب های احتمالی در هنگام نصب و راه اندازی دستگاه پیشگیری می کند.

V1.0.0

۱- معرفی

ترازوی دیجیتال فروشگاهی مدل VISTA P، محصولی از شرکت توزین صدر، یک ابزار دقیق و قابل اعتماد برای توزین در محیط‌های فروشگاهی است که با تکیه بر فناوری روز، طراحی صنعتی بهینه، و دقت بالا، پاسخگوی نیاز اصناف مختلف از جمله میوه‌فروشی‌ها، فروشگاه‌های پروتئینی و میادین تره‌بار می‌باشد.

این مدل با ظرفیت ۵۰-۳۵ کیلوگرم و دقت متغیر از ۱ تا ۱۰ گرم، همزمان کارایی بالا و دقت مطلوب را در محیط‌های پرتردد فروشگاهی فراهم می‌کند.

بدنه مقاوم، نمایشگر خوانا، و کاربری آسان این ترازو، آن را به انتخابی مناسب برای اصنافی بدل کرده است که به سرعت، دقت و دوام در فرآیند فروش نیاز دارند. همچنین، مدل VISTA P دارای ۱۸ ماه گارانتی از سوی شرکت توزین صدر می‌باشد که نشان‌دهنده تعهد این مجموعه به کیفیت و پشتیبانی حرفه‌ای است.



۱-۱- درباره دفترچه راهنما

این دفترچه راهنما با هدف آشنایی کامل کاربران با نحوه استفاده صحیح از ترازوی دیجیتال فروشگاهی مدل VISTA P تدوین شده است. مطالعه دقیق مطالب این دفترچه پیش از راه‌اندازی و استفاده از ترازو، به شما کمک می‌کند تا از تمامی قابلیت‌ها و امکانات دستگاه به بهترین نحو بهره‌مند شده و عملکرد دقیق و بدون نقص آن را در طول زمان حفظ نمایید.

با آگاهی از روش‌های صحیح کار با ترازو، ضمن افزایش طول عمر مفید دستگاه، از بروز خطاهای رایج و مشکلات ناشی از استفاده نادرست نیز جلوگیری خواهید کرد. همچنین، رعایت نکات ایمنی و نگهداری ذکر شده در این دفترچه، نقش مهمی در حفظ سلامت دستگاه و دقت در توزین ایفا می‌کند.

مطالعه این راهنما به شما کمک می‌کند تا در کنار بهره‌مندی از کارایی بالا، تجربه‌ای مطمئن و رضایت‌بخش از کار با ترازو داشته باشید.

با توجه به این که امکانات نرم افزاری ترازو همواره در حال بروزرسانی و پیشرفت است برای دستیابی به آخرین ورژن دفترچه راهنما با اسکن بارکد دو بعدی پشت جلد دفترچه راهنما از سایت شرکت دانلود کنید.

فهرست مطالب

۱. معرفی	۳
۱-۱ درباره دفترچه راهنما	۳
۱-۲ خدمات پس از فروش	۴
۱-۳ نکات مهم در نگهداری دستگاه	۴
۲. نصب و راه اندازی	۶
۲-۱ باز کردن بسته‌بندی به‌صورت ایمن	۶
۲-۲ تراز کردن دستگاه	۶
۲-۳ اتصال به برق	۶
۲-۴ نصب سینی توزین	۶
۲-۵ نصب علمک (ستون نمایشگر)	۶
۳. آشنایی با ترازوی دیجیتال مدل VISTA P	۷
۳-۱ اجزای ترازو	۷
۳-۲ متعلقات همراه ترازو	۸
۳-۳ آشنایی با صفحه کلید ترازو	۸
۳-۴ آشنایی با نمایشگر	۹
۴. مشخصات فنی	۱۰
۵. نحوه کار با ترازو	۱۱
۵-۱ تنظیمات حافظه	۱۱
۵-۲ تنظیمات چاپگر	۱۳
۵-۳ حذف اطلاعات	۱۶
۵-۴ تنظیمات دستگاه	۱۷
۵-۵ عملیات فروش	۱۹
۵-۶ میانبرهای سریع	۲۱
۵-۷ تنظیمات جانبی	۲۲
۵-۸ گزارشات فروش	۳۰
۶. عیب‌یابی و رفع اشکال اولیه	۲۶
۷. گواهی و استانداردها	۲۷

۱-۲ خدمات پس از فروش

شرکت توزین صدر با بهره‌گیری از شبکه گسترده نمایندگی‌ها و کارشناسان فنی مجرب، خدمات پس از فروش و پشتیبانی فنی ترازوی دیجیتال مدل VISTA P را در سراسر کشور ارائه می‌دهد.

برای بهره‌مندی کامل از گارانتی ۱۸ ماهه و سایر خدمات پشتیبانی، رعایت دقیق موارد ذکر شده در این دفترچه راهنما الزامی است.

هرگونه استفاده ناصحیح از دستگاه، اقدام به تعمیر یا دستکاری ترازو توسط افراد غیرمجاز، یا بی‌توجهی به دستورالعمل‌های نگهداری و راه‌اندازی، ممکن است موجب بروز آسیب و خارج شدن دستگاه از شمول گارانتی گردد. لذا توصیه می‌شود پیش از هرگونه استفاده یا اقدام فنی، مطالب این راهنما را به دقت مطالعه فرمایید.

برای دریافت خدمات، می‌توانید با مرکز خدمات پس از فروش شرکت توزین صدر از طریق اطلاعات زیر تماس حاصل فرمایید:

تلفن تماس: ۰۲۱ - ۹۱۰۹۰۶۴۴

نشانی مرکز خدمات: تهران، خیابان اتحاد، یکم غربی، بن بست خرم، پلاک ۳۵/۱ خدمات پس از فروش مرکزی

جهت مشاهده فهرست کامل نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش در سراسر کشور، لطفاً به وبسایت رسمی شرکت مراجعه فرمایید:

۱-۳ نکات مهم در نگهداری دستگاه

رعایت دقیق نکات زیر موجب افزایش عمر مفید ترازوی دیجیتال مدل VISTA P و عملکرد صحیح آن در شرایط مختلف کاری می‌گردد:

۱-۳-۱ مراقبت از باتری

• ترازو دارای باتری داخلی قابل شارژ می‌باشد و از برق شهر برای تأمین انرژی استفاده می‌کند؛ لازم است حتماً از محافظ الکترونیکی برق جهت اتصال به پریز استفاده شود تا از آسیب به برد تغذیه داخلی جلوگیری گردد.

• برای شارژ صحیح باتری، کلید اصلی ترازو باید در وضعیت روشن قرار گیرد و عملیات خاموش کردن دستگاه صرفاً از طریق کلید کیبورد (روشن/خاموش) انجام شود.

• در صورتی که دستگاه به برق متصل نیست و قصد استفاده از آن را ندارید، حتماً کلید اصلی را خاموش کنید تا از تخلیه باتری جلوگیری شود.

• از اتصال دستگاه به منابع برق نامطمئن، چندراهی‌های غیراستاندارد یا محیط‌هایی با نوسان برق خودداری نمایید.

۱-۳-۲ استفاده صحیح از پرینتر و کاغذ

• این مدل دارای پرینتر حرارتی داخلی می‌باشد. فقط از رول کاغذ استاندارد با عرض ۵۷ میلی‌متر استفاده نمایید.

• از ورود گرد و غبار، چربی، تکه‌های کاغذ یا مواد خارجی به داخل مکانیزم پرینتر جلوگیری کنید تا از خرابی قطعات حرارتی و مکانیکی پرینتر پیشگیری شود.

• هنگام تعویض کاغذ، دستگاه را خاموش کرده و رول جدید را مطابق با جهت مشخص‌شده در محل مربوطه قرار دهید.

۱-۳-۳ شرایط بسته‌بندی و انبارداری

• در هنگام حمل، انبارداری یا نگهداری طولانی‌مدت، حتماً از بسته‌بندی اصلی شرکت توزین صدر استفاده نمایید و از ضربه و لرزش بیش از حد جلوگیری نمایید.

• به علائم هشدار و جهت قرارگیری روی کارتن (مانند «شکننده»، «این سمت بالا» و ...) توجه کرده و از چیدمان تعداد زیاد دستگاه روی هم خودداری کنید.

• دستگاه باید در حالت خاموش و در محیطی خشک، با دمای معتدل و دور از رطوبت و گرد و غبار نگهداری شود.

۱-۳-۴ محافظت در برابر آب و آلودگی

• از تماس مستقیم آب، مایعات یا مواد شوینده با دستگاه جداً پرهیز کنید.

• برای تمیزکاری، از یک پارچه نرم و مرطوب استفاده کرده و دستگاه را پیش از آن خاموش نمایید.

• از تمیزکاری قسمت‌های حساس مانند مکانیزم پرینتر، پورته‌ها و نمایشگر با مواد شیمیایی یا ابزار زبر خودداری شود.

۱-۳-۵ جلوگیری از بار اضافه یا ماندگار

• از قرار دادن اجسام سنگین بر روی ترازو برای مدت طولانی، حتی در حالت خاموش، خودداری کنید.

• هرگز وزنی بیش از ۳۵-۵۰ کیلوگرم با توجه به ظرفیت دستگاه که بر روی شماره سریال درج شده است، بر روی سینی قرار ندهید؛ این موضوع موجب آسیب جدی به لودسل و افت دقت اندازه‌گیری خواهد شد.

• پرتاب وزنه و بار روی سینی باعث کاهش کیفیت تورین و حتی آسیب دستگاه می‌شود.

۱-۳-۶ مکان مناسب برای استفاده

• ترازو را در محیطی با سطح کاملاً تراز، پایدار و بدون لرزش قرار دهید.

• از قرار دادن ترازو در معرض گرما، سرمای شدید، تابش مستقیم نور خورشید، یا میدان‌های مغناطیسی و الکترونیکی قوی اجتناب کنید.

۲- نصب و راه اندازی ترازو

برای اطمینان از عملکرد صحیح و جلوگیری از آسیب‌های احتمالی، لطفاً مراحل نصب و راه‌اندازی ترازوی دیجیتال مدل VISTA P را مطابق دستورالعمل زیر با دقت انجام دهید:

۲-۱- باز کردن بسته‌بندی به‌صورت ایمن

• ترازو را با احتیاط از کارتن خارج کرده و از برخورد یا کشیده شدن قطعات حساس به اطراف جلوگیری نمایید.

• کلیه متعلقات همراه طبق موارد مندرج در دفترچه را بررسی کرده و از سالم بودن آن‌ها اطمینان حاصل کنید.

۲-۲- تراز کردن دستگاه

• دستگاه را روی یک سطح صاف، محکم و بدون لرزش قرار دهید.

• با استفاده از پایه‌های قابل تنظیم در زیر ترازو، دستگاه را به‌گونه‌ای تراز نمایید که حباب نشانگر تراز در مرکز دایره قرار گیرد. تراز بودن دستگاه، دقت وزن‌کشی را تضمین می‌کند.

۲-۳- اتصال به برق

• پیش از اتصال دستگاه به برق، اطمینان حاصل کنید که کلید اصلی در وضعیت خاموش قرار دارد.

• دوشاخه دستگاه را تنها به یک پریز استاندارد متصل نمایید و حتماً از محافظ الکترونیکی برق برای جلوگیری از نوسانات ولتاژ و آسیب به برد تغذیه استفاده شود.

• پس از اتصال به برق، کلید اصلی را روشن نموده و دستگاه را راه‌اندازی کنید.

۲-۴- نصب سینی توزین

• لایه چسب دو طرفه (در پشت سینی استیل) را جدا کنید، سپس سینی استیل را روی سینی پلاستیکی (در وسط) نصب کنید.

• از وارد کردن فشار زیاد یا نصب نادرست سینی که ممکن است به حسگر وزن (لودسل) آسیب وارد کند، خودداری نمایید.

۲-۵- نصب علمک (ستون نمایشگر)

• علمک ترازو را مطابق جهت مشخص‌شده، در جای مخصوص خود قرار داده و به‌آرامی فشار دهید تا در جای خود ثابت و عمودی قرارگیرد.

• اطمینان حاصل کنید که هیچ فشاری به سیم‌ها یا سوکت وارد نمی‌شود.

• به جهت نمایشگر موقع جا زدن ستون نمایشگر دقت کنید که به سمت چپ باشد.

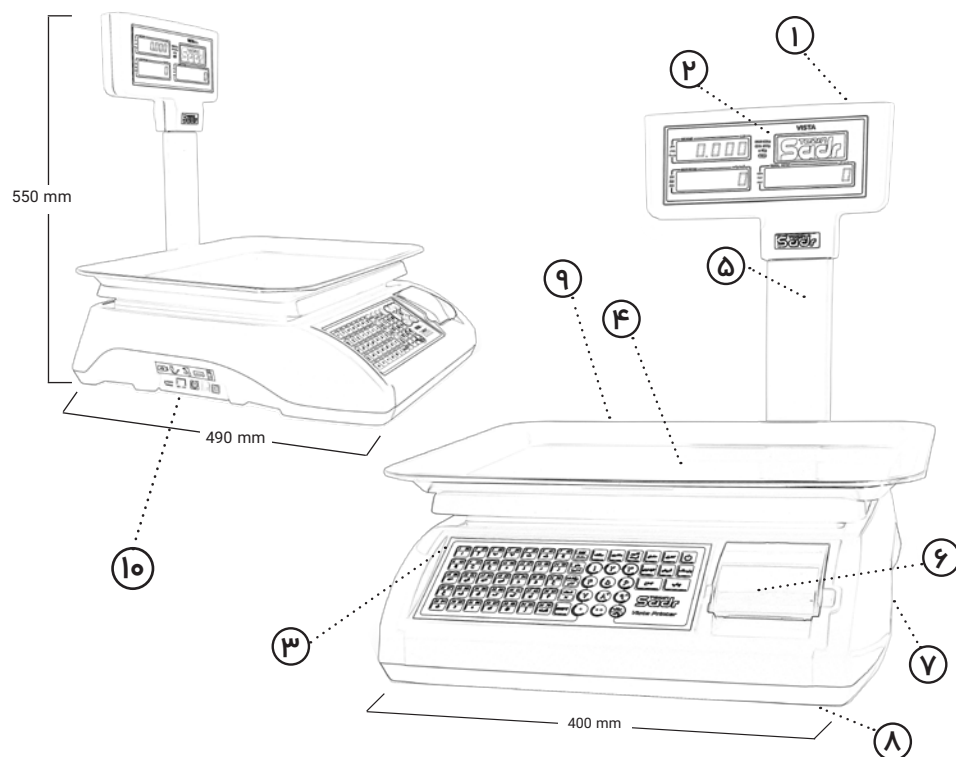
پس از انجام موفق این مراحل، ترازو آماده استفاده خواهد بود.

۳- آشنایی با ترازوی دیجیتال مدل VISTA P

۳-۱- اجزای ترازو

در تصویر زیر، نمای کلی ترازو و اجزای اصلی آن مشخص شده‌اند. آشنایی با این بخش‌ها به کاربری صحیح و نگهداری بهتر دستگاه کمک می‌کند.

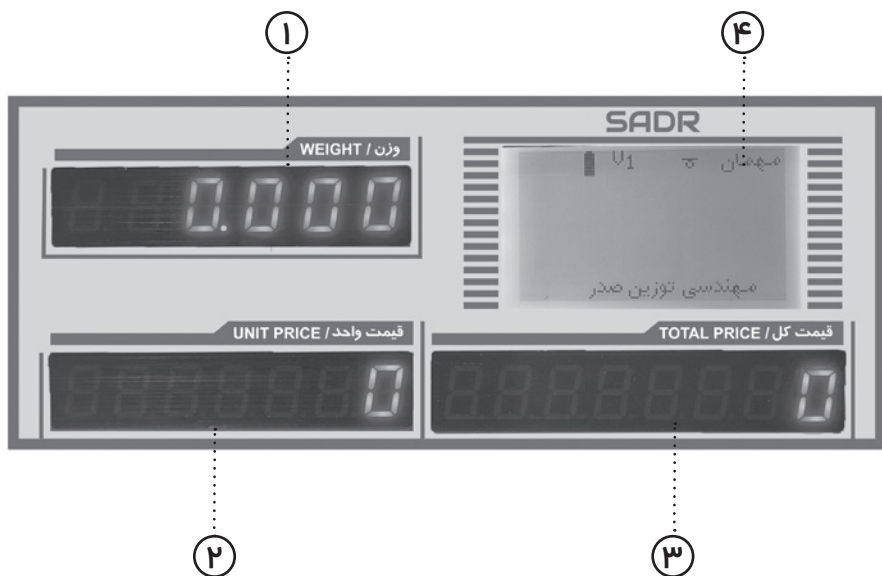
- (۱) نمایشگر مشتری
- (۲) نمایشگر اپراتور (اصلی)
- (۳) صفحه کلید (Keypad)
- (۴) سینی توزین استیل
- (۵) علمک (ستون نگهدارنده نمایشگر)
- (۶) مکانیزم چاپگر و خروجی کاغذ
- (۷) کلید روشن/خاموش اصلی
- (۸) پایه‌های قابل تنظیم
- (۹) حباب تراز
- (۱۰) پورتهای جانبی (درگاه کارخوان بانکی یا کامپیوتر، شبکه، بارکدخوان، فلش مموری)



۳-۴- آشنایی با نمایشگر

در تصویر زیر، اجزای مختلف صفحه نمایشگر ترازوی مدل VISTA P مشخص شده‌اند:

- ۱- نمایشگر وزن
- ۲- نمایشگر قیمت واحد
- ۳- نمایشگر قیمت کل
- ۴- نمایشگر گرافیکی فارسی



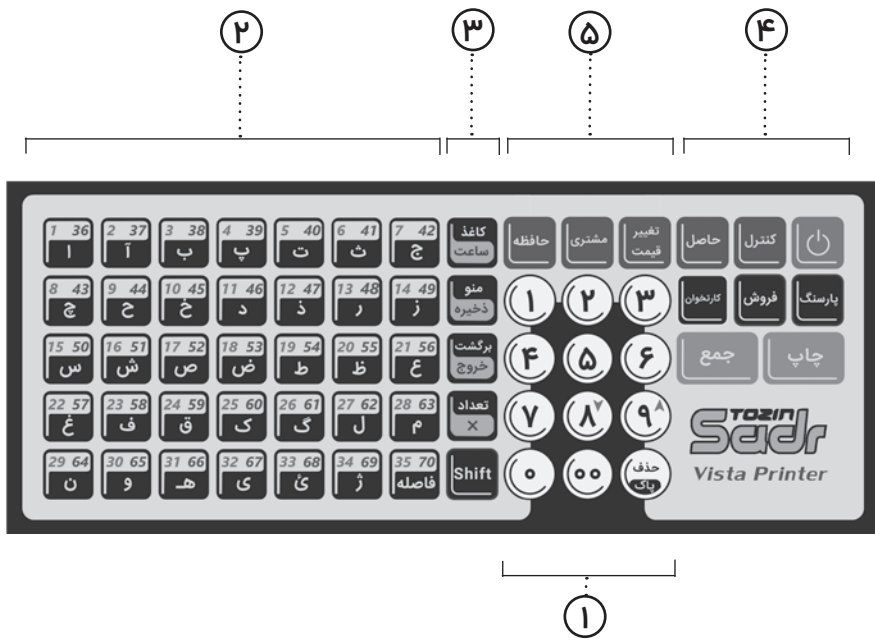
۳-۲- متعلقات همراه ترازو

- ۱- کارت گارانتی
- ۲- دفتربه راهنما
- ۳- رول کاغذ اضافه
- ۴- سینی استیل
- ۵- کابل اتصال به کارخوان
- ۶- سینی انتقال

۳-۳- آشنایی با صفحه کلید ترازو

در تصویر زیر، اجزای مختلف صفحه کلید ترازوی مدل VISTA P مشخص شده‌اند. این کلیدها به اپراتور اجازه می‌دهند تا عملیات فروش، ثبت کالا، چاپ فاکتور و تنظیمات را به سادگی انجام دهد.

- ۳- کلیدهای عملکردی و تنظیمات
- ۴- کلیدهای چاپ و فروش
- ۵- کلیدهای عملکرد خاص



۴- مشخصات فنی

ابعاد	۴۰(w) x ۴۹(L) x ۵۵(h)
ظرفیت	۵۰-۳۵ کیلوگرم
دقت	۱ تا ۱۰ گرم
مقدار پارسنگ	۲۵- کیلوگرم
رده درستی	رده ۳ III
تعداد حافظه	۷۰ حافظه مستقیم و ۱۰۰۰ غیر مستقیم
پورت های جانبی	سریال (کارتخوان کامپیوتر) لیبیل پرینتر جانبی، بارکدخوان
سایز سینی	۴۸ در ۳۵ سانتی متر

دمای کارکرد	۰ تا ۴۰
ولتاژ کاری	۲۲۰ ولت برق شهری
باتری	۶ ولت ۴/۵ آمپر
نمایشگر وزن	۶ رقم
نمایشگر قیمت واحد	۷ رقم
نمایشگر قیمت کل	۸ رقم
نمایشگر گرافیکی	۱۲۸ در ۷۲ فارسی
پرینتر	۵۷ میلیمتر حرارتی

۵- نحوه کار با ترازو

۵-۱- تنظیمات حافظه

نکته: جهت سهولت و سرعت در کار و بالا رفتن عمر صفحه کلید حتماً از کلیدهای حافظه استفاده کنید.

۵-۱-۱- تعریف کالا

تعریف کالا در دستگاه به دو روش انجام میشود.

روش اول تعریف کالا:

جدول شماره ۱

مرحله	فشاردن کلید	نمایشگر	توضیحات
۱		۱- ثبت مشخصات کالا ۲- تنظیمات دستگاه ۳- ...	ورود به صفحه تنظیمات دستگاه
۲		شماره حافظه	انتخاب عملکرد ثبت یا تخصیص حافظه
۳	 	شماره حافظه	انتخاب حافظه مورد نظر در این مرحله: بطور مثال جهت حافظه ۱ شماره ۱ جهت انتخاب شماره حافظه های ۳۵ به بالا از کلید شیفت استفاده کنید. جهت حافظه های ۷۱ به بالا که خارج از صفحه کیبرد میباشد شماره حافظه مورد نظر را با کلید اعداد (مثال ۲۰۰) را وارد نمایید سپس کلید حافظه را فشار دهید.
۴		شماره حافظه ۰۱ نام	در این مرحله توسط کلیدهای حروف نام کالا را وارد نمایید.
۵		نوع حافظه : ۰: وزنی ۱: تعدادی	جهت کالاهای وزنی کلید ۰ و جهت کالاهای تعداد کلید ۱ را فشار دهید. سپس دیگر آیتمهای مورد نظر کالا را تکمیل کرده و با فشردن کلید ذخیره وارد مراحل بعد شوید. دیگر حافظه ها را با همین روش تکمیل نمایید.
۶			پس از تکمیل و جهت خارج شدن از صفحه تنظیمات حافظه با فشردن کلید برگشت به حالت اپراتوری فروش وارد می‌شوید.

۲-۵- تنظیمات چاپگر:

نکته: در هر مرحله تنظیم میتوان با فشردن کلید  (سه مرتبه) از حالت تنظیمات خارج و وارد حالت فروش شوید.

جدول شماره ۳

مرحله	فشردن کلید	نمایشگر	توضیحات
۱		۱- ثبت مشخصات کالا ۳-تنظیمات چاپگر	ورود به صفحه تنظیمات دستگاه
۲		۱-انتخاب نوع چاپگر ۲-تنظیمات چاپگر رسید ۳-تنظیمات چاپگر لیبل	۱- انتخاب چاپگر: جهت انتخاب نوع چاپگر (کاغذ - لیبل) می باشد ۲-تنظیمات چاپگر:جهت تنظیمات متنی چاپگر(رسید(کاغذ) میباشد. ۳-تنظیمات چاپگر لیبل:جهت تنظیمات چاپگر بروی لیبل میباشد. با فشردن عدد قابلیت موردنظرمیتوان مستقیم وارد تنظیمات دلخواه شوید.
۳		انتخاب نوع چاپگر رسید ۱-رسید ۲-لیبل	بافشردن کلید  پریتر دستگاه بروی کاغذ فعال می شود. بافشردن کلید  پریتر دستگاه حالت لیبل میشود.(نیاز به دستگاه لیبل پریتر جانبی) در مرحله بعدمیتوان تنظیمات مورد نظر بروی پریتر انتخاب شده را انجام داد.
۴		۱-پیام ابتدای چاپ ۲-آدرس فروشگاه ۳- ۴-	در این مرحله کلیه متنهاکه در فاکتور چاپ میشود را میتوان تنظیم نمود. با فشردن کلید  می توان پیام ابتدای فاکتور رادستگاه وارد کرد سپس کلید  را فشار دهید. با فشردن کلید  می توان آدرس فروشگاه را در دستگاه وارد کرد سپس کلید  را فشار دهید. با روش فوق متنهای دیگر (تلفن - پیام انتها و . . .) را تنظیم کنید. تنظیمات چاپ بارکد سطر و بارکد کل نیز در ادامه همین مرحله انجام میشود.
۵	 	۱-بارکد کلی چاپ شود. ۲-تعداد خط هر رکورد ۳- بارکد دو بعدی چاپ شود. ۴-واحدپول	توسط این دو کلید میتوان در صفحه پیمایش نموده و بروی مشخصه مورد نظر رفت.
۶		تعداد خط هر رکورد ۱: ۱ خط ۲: ۲ خط	بافشردن کلید  تعداد خط در فاکتور فروش ۲ خط می شود. جهت چاپ متن وزن جعبه در عملیات خالص فروش باید این مرحله بروی ۲ تنظیم گردد.
۷		بارکد دو بعدی چاپ شود.	بافشردن کلید  چاپ بارکد دو بعدی
۸		واحدپول ۰: غیر فعال ۱: ریال ۲: تومان	با فشردن عدد مربوطه (ذکر شده) واحد پول مد نظر را انتخاب کنید. نکته: ممکن است نمایشگر پیغام گزارشات صفر نشده است داده و مانع از صفر شدن گزارشات کند. در اینصورت ابتدا مراحل جدول ۴ ردیف ۴ عمل کنید سپس این مرحله را انجام دهید.

روش دوم تعریف کالا:

سریعترین روش جهت انجام فرآیند تکمیل حافظه می باشد.
نکته: در این روش فقط آیتمهای نام و نوع حافظه و قیمت قابل تنظیم می باشد.
کلید حافظه مورد نظر را به مدت ۲ ثانیه نگه دارید.
وارد صفحه تنظیمات حافظه می شوید، سپس مانند جدول شماره ۱ حافظه را کامل کنید.

۳-۱-۵- تغییر قیمت کالا

ابتدا طبق توضیحات قابلیت (عملکرد تغییر قیمت در جدول ۶ صفحه ۱۸ ردیف ۸) تنظیمات مورد نظر (غیرفعال-دایم-موقت) را انجام دهید.

جدول شماره ۲

مرحله	فشردن کلید	نمایشگر	توضیحات
۱		شماره حافظه	انتخاب حافظه مورد نظر بطور مثال حافظه M1
۲		شماره حافظه قیمت کالا X X X X	نمایشگر قیمت فعلی کالا را نمایش میدهد. توسط کلید اعداد قیمت موردنظر را وارد نمایید و کلید ذخیره را فشار دهید.
۳			ذخیره تغییرات

۴-۱-۵- فراخوانی حافظه در عملیات فروش:

فراخوانی و استفاده از حافظه ها به سه روش به شرح ذیل انجام میشود:

روش اول، بارکد خوان:

دستگاه قابلیت اتصال به بارکدخوان با پورت PS۲ را دارد سریعترین حالت فراخوانی حافظه از طریق بارکدخوان میباشد البته این قابلیت فقط جهت کالاهای دارای بارکد کارایی دارد.

روش دوم، کلیدهای حافظه:

با فشردن کلیدهای حافظه مورد نظر کالا فراخوانی شده و در نمایشگر نمایش میشود.
جهت حافظه های بعد از ۳۵ ابتدا کلید  و سپس کلید حافظه مورد نظر را فشار دهید.

روش سوم، شماره حافظه مورد نظر:

جهت حافظه های بعد از ۷۰ (خارج از کلیدهای کیبرد) ابتدا شماره حافظه مورد نظر را توسط کلید اعداد وارد نمائید سپس کلید  را فشار دهید.

توضیحات مربوط به جدول ۳:

دیگر تنظیمات متنی پرینتر در حالت رسید به شرح ذیل می باشد:

چاپ بارکد سطری: دستگاه قابلیت چاپ بارکد (دارای مشخصات کالا) را دارد.

فلگ بارکد سطر : دو رقم ابتدایی بارکد میباشد جهت تفکیک پذیری اقلام در نرم افزارهای حسابداری کاربرد دارد.

گرد کردن: توسط این قابلیت میتوان مبلغ قابل پرداخت فاکتور را گرد (رند) در مبلغ های ۱۰۰ و ۵۰ تومان یا ریال کرد تا مانده مبلغ پرداختی به مشتری رند گردد. تنظیمات عملیات گرد کردن در ادامه فرآیند جدول ۳ میباشد.

نمونه بارکدهای چاپگر:



بارکد دوبعدی QR CODE:

چاپ بارکد دوبعدی از قابلیت های ویژه دستگاه محسوب می شود مزایای چاپ بارکد دوبعدی به شرح ذیل می باشد. بارکد دوبعدی دارای کلیه اطلاعات (کد کالا - نوع فروش وزنی یا تعدادی - مقدار کالا) می باشد.

با وجود بارکد دوبعدی دیگر نیازی به اسکن بارکد اقلام فاکتور بصورت تک تک نیست و با اسکن تنها یک بارکد دوبعدی اطلاعات کلیه اقلام فاکتور شده به سیستم منتقل می شود.

مزایای بارکد دوبعدی:

افزایش سرعت، کاهش خطا، صرفه جویی در مصرف کاغذ
کاهش استهلاك هد پرینتر و در نتیجه افزایش عمر قطعات
جهت اطلاعات بیشتر با واحد پشتیبانی تماس بگیرید.

نکته: با توجه به محدودیتهای بارکد دوبعدی فقط اطلاعات ۱۳ قلم کالا در این بارکد چاپ می شود و در صورتیکه تعداد اقلام فروش بیشتر از ۱۳ قلم گردد بارکد دوبعدی چاپ نمی شود.

نمونه فاکتور با بارکد دوبعدی

مهندسی توزین مدر

تلفن: ۰۸۱:۳۹
تاریخ: ۱۳۹۲/۰۱/۰۲
شماره ترازو: ۱۷
شماره غرفه: ۰

شماره فاکتور ۴

نام کالا	کلی	مقدار	قیمت
کالای ۱	۱۰۰۰	۱/۰۰۰	۱۰۰۰
کالای ۱	۱۰۱۰۰	۱x	۱۰۱۰۰
کالای ۱	۱۹۲۰۰	۱/۰۰۰	۱۹۲۰۰
کالای ۲	۲۸۲۰۰	۱x	۲۸۲۰۰
کالای ۵	۲۷۴۰۰	۱/۰۰۰	۲۷۴۰۰
کالای ۶	۴۶۵۰۰	۱x	۴۶۵۰۰
کالای ۷	۵۵۶۰۰	۱/۰۰۰	۵۵۶۰۰

تعداد اقلام: ۷

وزن کل: ۴/۰۰۰ تعداد کل: ۳

ثابت کل: ۱۹۸,۱۰۰ ریال

به امید دیدار مجدد

۵-۳- حذف اطلاعات:

جهت حذف اطلاعات مازاد (عدم نیاز به استفاده) مراحل جدول زیر را انجام دهید.

جدول شماره ۴

مرحله	فشاردن کلید	نمایشگر	توضیحات
۱		۱- ثبت مشخصات کالا ۲-تنظیمات دستگاه ...	ورود به صفحه تنظیمات دستگاه
۲		۱.تنظیمات پارسنگ ۲- سریال جانبی	
۳		۱..... ۲..... ۳..... ۴.حذف اطلاعات	منوی اول جهت حذف اطلاعات دستگاه منوی دوم جهت تنظیمات صدای بازر
۴		۱-حذف یک حافظه کالا ۲.حذف همه حافظه های کالا ۳.حذف اطلاعات فروش ۴.ریست شماره فاکتور	نکته : جهت هرگونه تغییری در این مرحله ابتدا باید مرحله سوم (حذف اطلاعات فروش) را صفر کنید. ۱. با ورود به این منو(فشردن کلید)۲)میتوانید یک حافظه را از دستگاه پاک کنید. ۲. با ورود به این منو(فشردن کلید ۲)میتوانید کل حافظه های کالا را پاک کنید. ۳. با ورود به این منو (فشردن کلید ۳) میتوانید کل اطلاعات فروش را پاک کنید. ۴. با ورود به این منو(فشردن کلید ۴) میتوانید شماره فاکتور را صفر کرده و شماره فاکتور از عدد یک شروع گردد.
۵			با فشردن کلید برگشت (سه مرتبه) ترازو به حالت توزین می‌رود.

۵-۴- تنظیمات دستگاه:

۵-۴-۱- تنظیمات پارسنگ:

جهت انجام خالص فروشی به شرح جدول زیر تنظیمات مربوطه را انجام دهید.

جدول شماره ۵

مرحله	فشاردن کلید	نمایشگر	توضیحات
۱		۱- ثبت مشخصات کالا ۲.تنظیمات دستگاه ...	ورود به صفحه تنظیمات دستگاه
۲		۱.تنظیمات پارسنگ ۲- سریال جانبی	
۳		شماره را وارد کنید	توسط کلید اعداد یک شماره جهت فراخوانی مقدار پارسنگ در حین عملیات فروش وارد کنید مثلا شماره ۱
۴		شماره را وارد کنید ۱	سپس کلید را فشار دهید.
۵		مقدار را وارد کنید ۱۰۰۰ گرم	توسط کلید اعداد مقدار مورد نیاز جهت پارسنگ را به گرم وارد کنید مثلا ۱۰۰۰ و کلید ذخیره را فشار دهید.

۵-۴-۲- فراخوانی پارسنگ در فروش:

جهت فراخوانی مقادیر پارسنگ حین عملیات فروش ابتدا شماره مختص پارسنگ را که در تنظیمات فوق وارد کردید را فشار دهید (در تنظیم فوق مثال ①) سپس به ترتیب کلید و کلید را فشار دهید.

جهت صفر کردن مقادیر پارسنگ شده به روش فوق به ترتیب کلیدهای و سپس کلید را فشار دهید.

۳-۴-۵- تنظیمات عملیات ترازو:

نکته: کلیه تنظیمات مربوط به عملیات فروش در جدول زیر توضیح شده است و تنظیمات ذکر شده پیشنهاد کارخانه می باشد ولی کاربران محترم میتوانند بنا به نیاز خود این تنظیمات را تغییر دهند.
نکته: در هر مرحله از انجام تنظیمات با فشردن کلید انصراف دستگاه از حالت تنظیمات به حالت کاربری فروش می شود.

جدول شماره ۶

مرحله	فشاردن کلید	نمایشگر	توضیحات
۱		۱- ثبت مشخصات کالا ۲-تنظیمات دستگاه ...	ورود به صفحه تنظیمات دستگاه
۲		۱.تنظیمات پارسنگ ۲- سریال جانبی	
۳		۱- ۲- ۳-تنظیمات عملیات ترازو	
۴		فروش با وزن پایدار ۱ فعال ° غیرفعال	شرط ثبات وزن در انجام عملیات فروش میباشد در صورت هرگونه نوسان وزنی فروش انجام نمی شود.
۵		فروش با برگشت به صفر ۱ فعال ° غیر فعال	درصورت فعال بودن جهت فروش کالا حتما باید بار از روی کفه برداشته شود.
۶		فروش دستی ۱ فعال ° غیر فعال	در صورت غیر فعال کردن فقط میتوان کالاهای ثبت شده در حافظه را فروش کرد.
۷		عملکرد کنترل حذف ۱ فعال ° غیرفعال	درصورت فعال بودن کاربر میتواند حین عملیات فروش کالاهای فاکتور را پیمایش کرده و آنها را از فاکتور حذف کرد.
۸		عملکرد تغییر قیمت ° غیرفعال اموقت ۲ دایم	اموقت: دراین حالت درحین عملیات فروش میتوان قیمت کالاهارا تغییر(کمتر از قیمت اصلی) فروش کرد دراینحالت فقط قیمت در همان فاکتور متفاوت از قیمت اصلی میباشد و قیمت اصلی همچنان در حافظه می ماند. ۲ دائم: در این حالت قیمت کالا در حافظه نیز تغییر به قیمت جدید می کند.
۹		حذف گزارش قبل از تغییرات	۱- فعال: در صورت فعال بودن دستگاه به صورت هوشمند، قبل از هر گونه تغییری شرط گزارشگیری را می دهد.
۱۰		پارسنگ بعد از چاپ ۱ فعال ° غیر فعال	در صورت فعال بودن این قابلیت پس از اتمام عملیات فروش با فشردن کلید چاپ مقادیر پارسنگ شده در فروش صفر می شوند.
۱۱		فروش خودکار ۱ فعال ° غیرفعال	در صورت فعال بودن فروش بصورت خودکار انجام میشود بصورتیکه به محض ثابت شدن وزن و وارد کردن نام کالا فروش بصورت خودکار انجام می شود .
۱۲		ارسال قیمت پوز با چاپ ۱ فعال ° غیرفعال	در صورت فعال بودن در پایان عملیات فروش با فشردن کلید چاپ مبلغ فاکتور به صورت خودکار به کارتخوان ارسال می شود.
۱۳			اتمام عملیات تنظیمات ترازو- با فشردن کلید برگشت (دو مرتبه) ترازو به حالت توزین می رود.

۵-۵- عملیات فروش:

دستگاه قادر است عملیات فروش را در چندین حالت بنا به نیاز کاربر و یا صنفهای کاری مختلف انجام دهد.

۱-۵-۵- فروش از طریق کیبرد:

کلیدهای حافظه (کالای وزنی): با فشردن کلیدهای حافظه کالا فراخونی شده سپس کالا را روی ترازو قرار دهید با فشردن کلید  کالا به فاکتور اضافه می شود.
کلیدهای حافظه (کالای تعدادی): با فشردن کلیدهای حافظه کالا فراخونی شده سپس کلید  و در ادامه تعداد کالا را توسط کلید اعداد وارد نمایید و کلید  را فشار دهید کالا در تعداد مورد نظر به فاکتور اضافه می شود.
نکته: فراخوانی حافظه در بخش ۴-۱-۵ توضیح داده شده است.

۲-۵-۵- فروش از طریق بارکدخوان:

دستگاه قادر به استفاده از بارکدخوان با پورت PS2 می باشد در صورتیکه کالاهای دارای بارکد باشند میتوان توسط بارکدخوان کالاهای فراخوانی کرده و عملیات فروش را انجام داد جهت کالاهای نوع وزنی در انتهای فروش کلید جمع را فشار دهید.
این حالت فروش بیشتر جهت کالاهای تعدادی (غیر وزنی) میباشد. جهت کالاهای تعدادی نیازی به فشردن کلید جمع نیست. ابتدا توسط کلید اعداد تعداد کالا را وارد کنید سپس کلید  را فشار دهید، توسط بارکد خوان کالا را اسکن کنید، کالا در تعداد وارد شده فاکتور فروش جمع می شود.

فروش خودکار: تنظیمات این نوع فروش در جدول ۶ ردیف ۱۱ توضیح داده شده است در این روش به محض فراخوانی حافظه و بارگذاری روی کفه فروش بصورت خودکار انجام میشود و دیگر نیازی به فشردن کلید جمع نیست.

فروش همزمان چند مشتری:

دستگاه قادر به فروش سه مشتری بصورت همزمان می باشد و کلیه عملیات فروش از قبیل پارسنگ و کنترل و حذف و ارسال مبلغ به کارتخوان بصورت کاملاً جداگانه در هر مشتری انجام می شود.

کلید مشتری را درحین فروش فشار دهید در اینصورت نمایشگر عبارت V1 تا V3 را نمایش میدهد که مشخص کننده شماره مشتری ۱ تا ۳ می باشد.

۳-۵-۵- قابلیت خالص فروشی:

در این ترازو این قابلیت ویژه وجود دارد که می‌توان مقدارهای وزن جعبه پیش فرض در ترازو تعریف کرد و در حین فروش آنها را فراخوانی کرد. و این مقدار نیز به عنوان وزن جعبه در پرینت فاکتور نیز چاپ می‌شود.

توجه کنید که برای چاپ مقدار وزن جعبه در بخش تنظیمات چاپگر تعداد خط رکورد را بر روی ۲ بگذارید برای فراخوانی پارسنگ تعریف شده ابتدا شماره پارسنگ مورد نظر را وارد کرده سپس کلید **Shift** و **پارسنگ** را زده تا به مقدار وارد شده از وزن کالا کسر شود این مقدار با تغییر مشتری فعال ترازو صفر می‌شود و با بازگشت دوباره به مشتری یک مقدار پارسنگ در آن ذخیره شده باقی مانده است کاربرد این قابلیت در صنف قنادی برای راه اندازی همزمان مشتری می‌باشد.

نمونه فاکتور خالص فروشی

مهندسی توزین صدر

تلفن: ۰۸:۳۲
تاریخ: ۱۳۹۲/۰۱/۰۲
ساعت: ۰۸:۳۲
شماره ترازو: ۱۷
شماره غرفه: ۰

شماره فاکتور ۲

نام کالا	وزن جعبه	بی	مقدار	قیمت
کالای ۱۱۱	۰/۱	۱۰۰۰	۰/۹۰۰	۹۰۰

تعداد اقلام: ۱
وزن کل: ۰/۹۰۰
تعداد کل: ۰
قیمت کل: ۹۰۰ ریال

به امید دیدار مجدد

۴-۵-۵- نحوه حذف کالا از فاکتور:

به وسیله کلید **کنترل** کنترل می‌توانید کالاهای فروخته شده در فاکتور را بر روی ال‌سی‌دی مشاهده کنید و برای حذف هر کالا از کلید **حذف** استفاده کنید.

۵-۵-۵- چاپ فاکتور:

در انتهای عملیات فروش به روشهای توضیح داده شده با فشردن کلید **چاپ** فاکتور فروش چاپ می‌شود.

۶-۵-۵- کلید ثبت فروش:

در صورتیکه به هردلیلی لازم به چاپ فاکتور نبود با فشردن کلید **فروش** اطلاعات فروش در ترازو (گزارشات فروش) ثبت می‌شود ولی فاکتور فروش چاپ نمی‌شود.

۷-۵-۵- عملکرد ارسال مبلغ بر روی کارتخوان:

پس از چاپ یا ثبت فروش فاکتور می‌توان با زدن کلید **کارتخوان** مبلغ کل فاکتور را برای کارت خوان ارسال کرد. ارسال این مبلغ به واحد پول ترازو نیز بستگی دارد، در صورت انتخاب واحد پول "تومان" مبلغ به ریال برای کارتخوان ارسال می‌شود.

۶-۵- میانبرهای سریع:

جهت سهولت و کاهش زمان در انجام برخی از قابلیت‌های کاربردی، دستگاه دارای میانبرهای سریع به شرح ذیل می‌باشد.

جدول شماره ۷

ردیف	فشردن کلیدهای ترکیبی	عملیات
۱	Shift ← پارسنگ	فراخوانی وزن جعبه (جهت خالص فروشی)
۲	Shift ← جمع	تغییر وضعیت (فعال / غیر فعال) فروش اتوماتیک
۳	Shift ← کاغذ ساعت	نمایش ساعت
۴	Shift ← منو ذخیره	نمایش ورژن
۵	Shift ← حافظه	چاپ لیست حافظه فوری
۶	Shift ← چاپ	چاپ گزارش روزانه تفکیکی

۵-۷- تنظیمات جانبی:

با فشردن کلیدهای  و  وارد منوی تنظیمات شده سپس توسط کلید اعداد یا کلیدهای   آیتم مورد نظر را انتخاب و طبق توضیحات به شرح ذیل دیگر آیتم‌ها را تنظیم نمایید.

۵-۷-۱- تنظیم ساعت:

جهت تنظیم ابتدا ساعت و دقیقه را توسط اعداد وارد کرده و برای ذخیره کلید  را بزنید.

۵-۷-۲- تنظیم تاریخ:

جهت تنظیم ابتدا سال، ماه و روز را توسط اعداد وارد کرده و برای ذخیره کلید  را بزنید. مثال: ۱۳۹۸۰۷۱۵ (از چپ به راست)

نکته: جهت تغییر ساعت یا تاریخ می بایست قبل از تغییر ابتدا از منوی تنظیمات دستگاه < حذف اطلاعات > حذف اطلاعات فروش < عدد ۱ را بزنید و گزارش های ترازو را پاک کنید. (با پاک کردن گزارش ها اطلاعات و سوابق فروش پاک شده و قابل برگشت نیستند)

۵-۷-۳- تنظیم محافظ نمایشگر:

برای تنظیم محافظ نمایشگر در حالت های بدون کار یکی از گزینه های خاموش شدن نمایشگر، نمایش ساعت و یا غیرفعال را انتخاب کنید. ترازو پس از یک دقیقه بدون کار ماندن به حالت انتخاب شده می رود.

۵-۷-۴- فعال کردن بازر:

با این منو می توان صدای بازر (بوق) دستگاه را فعال/غیر فعال کرد.

۵-۷-۵- نمایش ورژن:

در منوی تنظیمات می توان ورژن نرم افزار ترازو همراه با ظرفیت وزنی ترازو و سطح ولتاژ باتری را مشاهده کرد.

۵-۷-۶- تنظیم پورت سریال جانبی:

توجه: لطفاً جهت اتصال فقط از کابل های موجود در بسته بندی ترازو استفاده کنید. در صورت استفاده از کابل متفرقه و آسیب رساندن به ترازو، هزینه تعمیرات اخذ و جزء موارد گارانتی محسوب نمی شود.

با ورود به این منو ۳ گزینه کارخوان بانکی، ارسال وزن و چاپگر لیبیل وجود دارد:

کارخوان بانکی:

با انتخاب این گزینه و سپس انتخاب نوع بانک دستگاه کارخوان متصل به ترازو، ترازو یک کد فعال سازی نیاز دارد که می بایست حتماً از شرکت اخذ شود. جهت گرفتن کد فعال سازی در ساعات اداری با شماره های شرکت تماس حاصل فرمایید.

ارسال وزن:

این گزینه جهت ارسال مقدار وزن به کامپیوتر می باشد. با فعال کردن این گزینه در هنگام وزن مقدار آن بر روی پورت سریال جانبی ارسال می شود.

چاپگر لیبیل:

با انتخاب این گزینه ترازو قابلیت اتصال به لیبیل پرینتر جانبی از طریق پورت سریال را دارد. با اتصال لیبیل پرینتر می توان جهت بسته بندی کالاها در حین وزن کشی لیبیل به همراه بارکد چاپ کرد و در مراجعه به صندوق بارکد اسکن شود. (جهت راهنمایی بیشتر می توانید به نمایندگی های خدمات پس از فروش شرکت مراجعه نمایید).

۵-۸-۵- گزارشات فروش:

توجه: تغییراتی نظیر تغییر نام کالا، تغییر واحد پول و ... در گزارشات موثر می باشد، لذا جهت جلوگیری از هر اختلالی در گزارشات فروش دستگاه بصورت هوشمند حین اینگونه تغییرات مانع از تغییرات می شود، جهت انجام اینگونه تغییرات ابتدا باید اطلاعات فروش را پاک کنید. نحوه پاک کردن اطلاعات فروش در جدول شماره ۴ صفحه ۱۶ توضیح داده شده است.

با فشردن کلید  سپس  وارد منوی گزارشات می شوید.

۵-۸-۱- گزارش روزانه حافظه:

با ورود به این منو با فراخوانی حافظه مورد نظر (کلید حافظه مورد نظر و یا توسط شماره حافظه) گزارش فروش کالای مورد نظر چاپ می شود.

۵-۸-۲- گزارش دوره ای حافظه:

جهت اخذ گزارش از کالاهای در یک بازه زمانی مشخص (تا چند روز) می باشد.

ابتدا توسط کلید اعداد تاریخ شروع را وارد کنید سپس کلید  را فشار دهید و توسط کلید اعداد تاریخ خاتمه را وارد کنید و کلید  را فشار دهید در این مرحله با فراخوانی حافظه مورد نظر دستگاه گزارش فروش کالای مورد نظر در بازه زمانی مشخص را چاپ خواهد کرد.

نمونه گزارش دوره ای حافظه

شرکت مهندسی توزین صدر	
شماره ترازو: ۱	شماره غرفه: ۱
تاریخ: ۱۳۹۵/۰۷/۲۸	ساعت: ۱۲:۱۱
گزارش دوره ای حافظه	
از تاریخ: ۱۳۹۵/۰۱/۰۱	تا تاریخ: ۱۳۹۵/۰۹/۱۱
شماره حافظه: ۰۰۰۲	نام: شمع
بارکد: ۶۹۴۷۳۵۲۷۲۸۶۰۱	قیمت کل: ۲۳۴۵۶۰۰ ریال
مقدار کل: ۱۲۵۷۰	سود کل: ۱۲۰۰
موجودی: ۱۷۱۰	دفعات فروش: ۱۲۳۰

نمونه گزارش روزانه حافظه

شرکت مهندسی توزین صدر	
شماره ترازو: ۱	شماره غرفه: ۱
تاریخ: ۱۳۹۵/۰۷/۲۸	ساعت: ۱۲:۱۱
گزارش روزانه حافظه	
شماره حافظه: ۰۰۰۱	نام: خودکار بیک
بارکد: ۶۹۴۷۳۵۳۷۲۸۶۰۱	قیمت کل: ۴۵۶۰۰ ریال
مقدار کل: ۱۵۷۰	تخفیف: ۱۶۰۰ ریال
ارزش افزوده: ۱۷۰۰	مبلغ دریافتی: ۴۵۷۰۰ ریال
سود کل: ۱۳۱۰	موجودی: ۱۱۰ ریال
دفعات فروش: ۱۰	

۵-۸-۳- گزارش روزانه تفکیکی:

گزارش شامل کلیه اطلاعات فروش بصورت تفکیکی نوع کالا (وزنی یا تعدادی و کالاهای دستی) می باشد.

۵-۸-۴- گزارش دوره ای تفکیکی:

گزارشی به صورت تفکیکی از کلیه اقلام فروش شده در یک بازه زمانی مشخص می باشد.

ابتدا توسط کلید اعداد تاریخ شروع را وارد کنید سپس کلید  را فشار دهید و توسط کلید اعداد تاریخ خاتمه را وارد کنید و کلید  را فشار دهید.

دستگاه گزارشی از کلیه اقلام فروش شده در بازه زمانی مشخص شده را به صورت تفکیکی چاپ خواهد کرد.

۵-۸-۵- گزارش روزانه فروش:

یک گزارش بصورت مبلغ کل دریافتی می باشد.

۵-۸-۶- گزارش دوره ای فروش:

گزارش از مبلغ کل دریافتی در یک بازه زمانی مشخص می باشد.

۵-۸-۷- چاپ مشخصات کالا:

شامل مشخصات اقلام کلیدهایی فوری می باشد.

۵-۸-۸- فعال کردن ذخیره فروش:

این قابلیت جهت فروشگاههایی با تراکنش بسیار زیاد می باشد که گزارشات فروش را از طریق روش دیگری (نرم افزارهای حسابداری) ثبت می کنند، در صورت غیر فعال کردن این قابلیت گزارشات در دستگاه ذخیره نمی شود، جهت دسترسی به منوی این قابلیت به ترتیب کلیدهای  < (۲) < (۹) را فشار دهید.

نمونه گزارش فروش

شرکت مهندسی توزین صدر	
شماره ترازو: ۱	شماره غرفه: ۱
تاریخ: ۱۳۹۵/۰۷/۲۸	ساعت: ۱۲:۱۱
گزارش روزانه حافظه تفکیکی	
نام کالا	وزن
شیرینی دانمارکی	۱۰/۲۰۰
شیرینی تر	۱۳/۴۳۰
پای سیب	۱۶/۷۰۰
جمع کل:	۴۰/۳۳۰
جمع کل سایر حافظه ها:	۳۲۶۵۰۰
جمع کل فروش دستی:	۲۳۰۰۰
فروش تعدادی	
نام کالا	تعداد
شمع تولد	۳۰۲
جمع کل:	۳۲۱۰۰
جمع کل سایر حافظه ها:	۶۵۰۰۰
جمع کل فروش دستی:	۳۲۰۰۰
قیمت کل:	۶۴۰۵۰۰
تخفیف:	۱۵۰۰۰
ارزش افزوده:	۱۳۴۵۰
مبلغ دریافتی:	۶۳۹۱۵۰
سود کل:	۲۲۸۰۰

نمونه گزارش فروش

شرکت مهندسی توزین صدر	
شماره ترازو: ۱	شماره غرفه: ۱
تاریخ: ۱۳۹۵/۰۷/۲۸	ساعت: ۱۲:۱۱
گزارش روزانه فروش	
قیمت کل:	۵۰۰۳۰۰
تخفیف:	۴۵۶۰
ارزش افزوده:	۱۵۷۰
مبلغ دریافتی:	۴۹۷۳۱۰
دفعات فروش:	۱۰

نمونه گزارش لیست حافظه

شرکت مهندسی توزین صدر	
شماره ترازو: ۱	شماره غرفه: ۱
تاریخ: ۱۳۹۵/۰۷/۲۸	ساعت: ۱۲:۱۱
لیست حافظه فوری	
شماره حافظه	نام کالا
۱	شیرینی دانمارکی
۲	شیرینی تر
۳	پای سیب

۶- عیب‌یابی و رفع اشکال اولیه

در صورت بروز ایرادات احتمالی در عملکرد ترازو، با بررسی موارد زیر می‌توانید مشکل را شناسایی و در بسیاری از موارد بدون نیاز به مراجعه به خدمات، آن را برطرف نمایید.

ایراد یا خطا	علل احتمالی	راه‌حل پیشنهادی
دستگاه روشن نمی‌شود.	اتصال نداشتن به برق خرابی دوشاخه یا کابل برق خاموش بودن کلید اصلی	بررسی اتصال برق و محافظ اطمینان از روشن بودن کلید اصلی بررسی سلامت کابل برق
صفحه‌نمایش روشن است ولی اطلاعات نشان نمی‌دهد.	خطای نرم‌افزاری ایراد در اتصالات نمایشگر	خاموش و روشن کردن ترازو بررسی محل اتصال علمک و کابل‌ها
چاپگر کار نمی‌کند.	نبودن رول کاغذ گیر کردن کاغذ یا مکانیزم چاپ کثیف بودن یا آسیب مکانیزم	بررسی وجود و نصب صحیح رول تمیز کردن محل خروجی کاغذ استفاده از رول ۵۷ میلی‌متری استاندارد
چاپ ناقص یا ناخوانا	رول بی‌کیفیت یا مرطوب کثیف بودن هد چاپگر	تعویض رول با نمونه استاندارد تمیز کردن هد چاپگر با دستمال بدون پرز
وزن‌کشی نادرست یا نوسان در وزن	تراز نبودن دستگاه قرارگیری ناصحیح سینی باد یا لرزش محیط	بررسی تراز بودن با حباب تراز نصب صحیح سینی قرار دادن ترازو در مکان ثابت و بدون باد
نمایش خطای Overload	قرار دادن بار بیش از ظرفیت (۷۰ کیلوگرم)	بلافاصله بار اضافی را بردارید تا به حسگر آسیب نرسد.
باتری شارژ نمی‌شود.	خاموش بودن کلید اصلی هنگام اتصال برق نقص در باتری یا مدار شارژ	اطمینان از روشن بودن کلید اصلی در زمان اتصال به برق بررسی توسط واحد خدمات در صورت تکرار
خاموش شدن خودکار دستگاه	خالی شدن کامل باتری فعال بودن تنظیمات خاموشی خودکار	اتصال به برق و روشن کردن از کلید اصلی بررسی تنظیمات خاموشی از منوی دستگاه
عدم شناسایی کلیدها یا عملکرد ناقص کیبورد	وجود رطوبت یا آلودگی فشار زیاد به صفحه کلید	پاک کردن سطح کلیدها با پارچه خشک و نرم در صورت ادامه مشکل، مراجعه به خدمات
کار نکردن پورت‌ها یا تجهیزات جانبی	اتصال نادرست یا کابل معیوب ناسازگاری دستگاه جانبی	بررسی اتصالات استفاده از تجهیزات جانبی توصیه‌شده توسط شرکت

۷- گواهی و استانداردها

ترازوی دیجیتال مدل VISTA P از لودسل‌های باکیفیت برندهای معتبر مانند زمیک و ماوین استفاده می‌کند که هر دو برند دارای استاندارد (OIML) (Organisation Internationale de Metrologie Legale) می‌باشند. این استاندارد بین‌المللی تضمین‌کننده دقت و قابلیت اطمینان لودسل‌ها در اندازه‌گیری وزن است.

این ترازو همچنین دارای استاندارد ملی ایران بوده و تمامی آزمون‌های لازم برای دریافت تاییدیه‌های مربوطه را با موفقیت پشت سر گذاشته و پلمپ استاندارد توسط سازمان استاندارد بر روی ترازو نصب شده است. شماره پروانه استاندارد دستگاه در برجسب شماره سریال که روی بدنه ترازو نصب شده است، قابل مشاهده است.

برای استعلام اعتبار پروانه استاندارد و صحت شماره استاندارد، می‌توانید از طریق ارسال شماره استاندارد به سامانه پیامکی سازمان ملی استاندارد ایران به شماره ۱۰۰۰۱۰۰ اقدام نمایید.

این فرآیند به شما این امکان را می‌دهد که از صحت اطلاعات و گواهی‌های صادر شده برای دستگاه اطمینان حاصل کنید.



سازمان ملی استاندارد ایران





تلفن تماس: ۰۲۱ - ۹۱۰۹۰۶۴۴

نشانی مرکز خدمات: تهران، خیابان اتحاد، یکم غربی،
بن بست خرم، پلاک ۳۵/۱ خدمات پس از فروش مرکزی

با توجه به این که امکانات نرم افزاری ترازو همواره
در حال بروزرسانی و پیشرفت است برای دستیابی
به آخرین ورژن دفترچه راهنما با اسکن بارکد دو
بعدی، دفترچه راهنمای بروز شده را از سایت شرکت
دانلود کنید.

